

Assicurazione Integrativa ASSICONSULT Istruzioni per apertura sinistro via Web

Di seguito, in relazione alla polizza assicurativa infortuni sottoscritta con ASSICONSULT, si trascrivono le istruzioni necessarie per l'apertura dei sinistri.

La denuncia di apertura del sinistro dovrà essere effettuata esclusivamente via internet, inserendo tutti i dati richiesti dal programma. Sarà possibile controllare "online" il sinistro, fino all'avvenuto indennizzo del premio spettante.

È necessario effettuare la denuncia **entro 7 giorni lavorativi** dalla data dell'infortunio (*sabato, domenica e festivi esclusi*).

**Andare sul sito www.figctaa.it ed entrare in uno dei siti dei tre Comitati.
Cliccare sul link **SERVIZI** ed entrare nella pagina **ASSICURAZIONI**.
Cliccare sul pulsante: **"COLLEGAMENTO AL SITO PER LA DENUNCIA ON LINE"** che si trova nello spazio riservato alla polizza integrativa**

Eseguito l'accesso protetto tramite USERNAME e PASSWORD, in automatico sarete posizionati sul primo punto del menù → **Nuova apertura sinistro**

Il formulario è composto da più parti.

Nella prima parte andranno indicati i dati anagrafici completi della società, che dopo la prima compilazione rimarranno memorizzati. La ricerca degli stessi **dovrà essere effettuata tramite il n° di matricola**.

Ricerca Contraente / Versicherungsnehmer suchen

N. Matricola / Matrikelnr.:

Contraente	Versicherungsnehmer	
N. Matricola:	Matrikelnr.:	<input type="text"/> *
Società:	Verein:	<input type="text"/> *
Indirizzo:	Adresse:	<input type="text"/> *
Città / Paese:	Stadt / Ort:	<input type="text"/> *
CAP:	PLZ:	<input type="text"/> *
Telefono:	Telefon:	<input type="text"/> *
Fax:	Fax:	<input type="text"/>
Email:	Email:	<input type="text"/>
Dati Bancari C/C:	Bankkoordinaten K/K:	<input type="text"/> *
ABI:	ABI:	<input type="text"/> *
CAB:	CAB:	<input type="text"/> *
IBAN (se disponibile):	IBAN (wenn verfügbar):	<input type="text"/>
SWIFT CODE (se disponibile):	SWIFT CODE (wenn verfügbar):	<input type="text"/>

I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori. È importante inserire i dati bancari corretti, per una corretta e celere liquidazione del sinistro.

La parte successiva riguarda l'anagrafica e i dati dell'infortunato. La ricerca in questo settore è possibile solo per codice fiscale del calciatore. Anche in questo caso se il giocatore è presente nel database verranno caricati i dati in automatico, altrimenti si procederà con l'inserimento.

Ricerca Infortunato / Verunglückten suchen

Codice fiscale / Steuernr.:

Infortunato	Verunglückter	
Codice fiscale:	Steuernummer.:	<input type="text"/> *
Cognome:	Nachname:	<input type="text"/> *
Nome:	Name:	<input type="text"/> *
Data di nascita:	Geburtsdatum:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> *
Indirizzo:	Adresse:	<input type="text"/> *
Città / Paese:	Stadt / Ort:	<input type="text"/> *
CAP:	PLZ:	<input type="text"/> *
Telefono:	Telefon:	<input type="text"/> *
Email:	Email:	<input type="text"/>
N. Matricola:	Matrikelnr.:	<input type="text"/>
Tipo tesserato:	Art der Mitgliedskarte.:	- <input type="button" value="v"/> *
Dati Bancari C/C:	Bankkoordinaten K/K:	<input type="text"/> *
ABI:	ABI:	<input type="text"/> *
CAB:	CAB:	<input type="text"/> *
IBAN (se disponibile):	IBAN (wenn verfügbar):	<input type="text"/>
SWIFT CODE (se disponibile):	SWIFT CODE (wenn verfügbar):	<input type="text"/>

È importante inserire i dati bancari corretti, per la corretta e celere liquidazione del sinistro.

Compilare anche questa sezione in ogni sua parte, e nel caso in cui il **giocatore fosse minorenne sarà obbligatorio compilare anche la videata di seguito riportata:**

Genitore del Infortunato¹⁾	Elternteil des Verunglückten¹⁾	
Codice fiscale:	Steuernummer.:	<input type="text"/> *
Cognome:	Nachname:	<input type="text"/> *
Nome:	Name:	<input type="text"/> *
Data di nascita:	Geburtsdatum:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> *
Dati Bancari C/C:	Bankkoordinaten K/K:	<input type="text"/> *
ABI:	ABI:	<input type="text"/> *
CAB:	CAB:	<input type="text"/> *
IBAN (se disponibile):	IBAN (wenn verfügbar):	<input type="text"/>
SWIFT CODE (se disponibile):	SWIFT CODE (wenn verfügbar):	<input type="text"/>

1) Da compilare se l'infortunato non è maggiorenne.
 1) Auszufüllen wenn der Verunglückte nicht volljährig ist.

Nell'ultima parte si dovrà descrivere l'infortunio, con preghiera di essere il più dettagliati possibile circa la dinamica di quanto accaduto.

Infortunio		Schadensereignis	
Data Infortunio:	Datum Ereignis:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	*
Ora:	Uhrzeit:	<input type="text"/> : <input type="text"/>	
Luogo:	Ort:	<input type="text"/>	*
Descrizione dell'avvenimento:	Beschreibung des Unfallherganges:	<input type="text"/>	*
Tipo di infortunio:	Unfalltyp:	<input type="radio"/> Allenamento / Training <input type="radio"/> Partita Ufficiale / Offiz. Spiel	*
L'infortunio si è verificato durante l'evento sportivo o nel trasferimento dal luogo di ritrovo al campo di gioco?	Hat sich der Schaden während der Sportveranstaltung oder auf dem Hin- bzw. Rückweg vom Treffpunkt zum Fußballplatz ereignet?	<input type="text"/>	*

Allegati da inserire		Anlagen beizufügen	
File / Datei:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Sfoggia..."/>	<input type="button" value="Upload"/>

Infine quando si premerà il tasto invia/senden la denuncia verrà inviata all'ufficio sinistri per la gestione della pratica alla quale verrà assegnata un numero di identificazione.

Il secondo punto del menu è la → **Modifica sinistro**

RicordandoVi che la ricerca del sinistro è possibile per codice fiscale dell'infortunato, dopo aver effettuato tale ricerca appariranno tutti i sinistri dell'infortunato.

Ricerca Sinistro / Schadensmeldung suchen	
Codice fiscale / Steuernummer	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Cerca / Suchen"/>

Da qui sarà possibile visualizzare il sinistro desiderato. Al momento della guarigione (E SOLO IN QUESTO CASO) è possibile caricare l'eventuale documentazione mancante per la chiusura del sinistro stesso.

Il sinistro andrà in prescrizione dopo un anno dalla data della sua denuncia se, nel frattempo, non sia intervenuta la liquidazione dello stesso.

Per interrompere la prescrizione del sinistro si dovrà cliccare l'apposita casella, compilare e inviare la lettera dell'interruzione della prescrizione (per Raccomandata all' Assiconsult) che si trova nell'area download del sito.

Interruzione di prescrizione:	Unterbrechung der Verjährung:	<input type="checkbox"/> Data/Datum: --/--/----
		<input type="button" value="Sfoggia..."/>
		<input type="button" value="Upload"/>

Alla fine del lavoro premere il tasto "Salva modifiche" per salvare le modifiche fatte.

N.B.: è molto importante inserire i dati corretti e veritieri, al fine di poter garantire una gestione corretta e veloce del Vostro sinistro. Le false indicazioni sciolgono la Società da ogni obbligo di risarcimento secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Polizza.

IMPORTANTE!

- **La documentazione intera relativa al sinistro dovrà essere allegata solo dopo la guarigione, scansionando tutta la documentazione medica e allegandola sulla pagina "modifica sinistro" sotto "allegati da inserire"**
- **Nel caso eccezionale in cui in ambito societario non si riuscisse ad inviare, tramite scanner, la documentazione medica, si potrà ricorrere, solo in caso di accertata necessità ed impossibilità, all'attrezzatura messa a disposizione dal Comitato Regionale, presentando direttamente presso la sede dello stesso, tutta la documentazione medica (si prega gentilmente di indicare il n° di sinistro)**
- **Per eventuali chiarimenti non è più necessario telefonare ad ASSICONSULT, ma basterà entrare nel sito, all'indirizzo precedentemente riportato e procedere come da manuale allegato (naturalmente saremmo sempre ancora a Vostra completa disposizione per ogni eventuale chiarimento)**
- **Se la società anticipasse dei soldi al giocatore, per le spese mediche, egli dovrà adoperarsi al fine di fare intestare le relative fatture alla società di calcio medesima. Diversamente ASSICONSULT non provvederà a dividere la liquidazione tra giocatore e società, ma liquiderà l'intero importo al giocatore infortunato**
- **Non sarà più necessario un certificato di guarigione, ma basterà predisporre un documento Word, con l'autocertificazione dell'avvenuta guarigione e allegarlo sulla pagina "modifica sinistro" sotto "allegati da inserire" al sinistro desiderato**